

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:645859-2021:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Περαία: Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού  
2021/S 245-645859**

**Προκήρυξη σύμβασης**

**Υπηρεσίες**

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

**Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή**

**I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις**

Επίσημη επωνυμία: ΔΗΜΟΣ ΘΕΡΜΑΙΚΟΥ  
Αριθμός ταυτοποίησης: 508/20765/20251  
Ταχ. διεύθυνση: Μ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ  
Πόλη: ΠΕΡΑΙΑ  
Κωδικός NUTS: EL522 Θεσσαλονίκη / Thessaloniki  
Ταχ. κωδικός: 57019  
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ  
Αρμόδιος για πληροφορίες: INTZE ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ  
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [intze@thermaikos.gr](mailto:intze@thermaikos.gr)  
Τηλέφωνο: +30 2392330059  
Φαξ: +30 2392022797

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: [www.thermaikos.gr](http://www.thermaikos.gr)  
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή: [www.thermaikos.gr](http://www.thermaikos.gr)

**I.3) Επικοινωνία**

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)  
Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση  
Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

**I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής**

Αρχή τοπικής αυτοδιοίκησης

**I.5) Κύρια δραστηριότητα**

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

**Τμήμα II: Αντικείμενο**

**II.1) Εύρος της σύμβασης**

**II.1.1) Τίτλος:**

ΝΕΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ»  
Αριθμός αναφοράς: 508/20765/2021

**II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV**

72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

**II.1.3) Είδος σύμβασης**

Υπηρεσίες

**II.1.4) Σύντομη περιγραφή:**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η υλοποίηση της υπηρεσίας «Νέες Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Δήμο Θερμαϊκού». Το Πληροφοριακό Σύστημα θα περιλαμβάνει εφαρμογές/ υποσυστήματα: Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Ροών εργασίας και Εγγράφων  
Εφαρμογή παρακολούθησης ενεργειακής κατανάλωσης κτιρίων με χρήση έξυπνων μετρητών  
Εφαρμογή διαχείρισης ροών εργασίας κοιμητηρίων  
Εφαρμογή αναζήτησης εργασίας  
Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Δημοσίων Συμβάσεων  
Σύστημα καταγραφής και ωρομέτρησης παρουσιών προσωπικού  
Εφαρμογή διαχείρισης στόλου οχημάτων  
Εφαρμογή διαχείρισης παραγγελιών και επισκευών σε σχολικές μονάδες  
Εφαρμογή παρακολούθησης ποιότητας υδάτων στις παραλίες και στις γεωτρήσεις  
Εφαρμογή αποτύπωσης σημείων, επιφανειών και διαδρομών ενδιαφέροντος  
Εφαρμογή διαχείρισης καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος  
Εφαρμογή παρακολούθησης σημείων πρόσβασης ΑΜΕΑ  
Πρόγραμμα Antivirus  
Ψηφιοποίηση αρχειακού υλικού του Δήμου  
Υποσύστημα Αυθεντικοποίησης  
Υποσύστημα Ειδοποιήσεων

**II.1.5) Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 282 258.06 EUR

**II.1.6) Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

**II.2) Περιγραφή****II.2.2) Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

72314000 Υπηρεσίες συλλογής και διαταξινόμησης δεδομένων

**II.2.3) Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL Ελλάδα / Elláda

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

ΔΗΜΟΣ ΘΕΡΜΑΙΚΟΥ

**II.2.4) Περιγραφή της σύμβασης:**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η υλοποίηση της υπηρεσίας «Νέες Ψηφιακές Υπηρεσίες στο Δήμο Θερμαϊκού».

Το Πληροφοριακό Σύστημα θα περιλαμβάνει τις κάτωθι εφαρμογές/ υποσυστήματα:

Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Ροών εργασίας και Εγγράφων

Εφαρμογή παρακολούθησης ενεργειακής κατανάλωσης κτιρίων με χρήση έξυπνων μετρητών

Εφαρμογή διαχείρισης ροών εργασίας κοιμητηρίων

Εφαρμογή αναζήτησης εργασίας

Εφαρμογή Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Δημοσίων Συμβάσεων

Σύστημα καταγραφής και ωρομέτρησης παρουσιών προσωπικού

Εφαρμογή διαχείρισης στόλου οχημάτων

Εφαρμογή διαχείρισης παραγγελιών και επισκευών σε σχολικές μονάδες

Εφαρμογή παρακολούθησης ποιότητας υδάτων στις παραλίες και στις γεωτρήσεις

Εφαρμογή αποτύπωσης σημείων, επιφανειών και διαδρομών ενδιαφέροντος

Εφαρμογή διαχείρισης καταστημάτων υγειονομικού ενδιαφέροντος

Εφαρμογή παρακολούθησης σημείων πρόσβασης ΑΜΕΑ

Πρόγραμμα Antivirus

Ψηφιοποίηση αρχειακού υλικού του Δήμου

Υποσύστημα Αυθεντικοποίησης

Υποσύστημα Ειδοποιήσεων

#### II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

#### II.2.6) Εκτιμώμενη αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 282 258.06 EUR

#### II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών

Διάρκεια σε μήνες: 12

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου

#### II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

#### II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

#### II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: όχι

#### II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες

### Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

#### III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής

#### III.1.1) Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγγεγραμμένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγγεγραμμένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία

### III.1.2) **Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

Οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει να έχουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων ίσο ή μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού χωρίς το Φ.Π.Α.

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο συνολικός μέσος ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι ίσος ή μεγαλύτερος με το 100% του προϋπολογισμού.

### III.1.3) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής:

ο υποψήφιος Ανάδοχος να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς την υλοποίηση τουλάχιστον ενός (1) έργου της Κατηγορίας Α, πέντε (5) έργα της Κατηγορίας Β, πέντε (5) έργα της Κατηγορίας Γ, πέντε (5) έργα της Κατηγορίας Δ, ένα (1) έργο της Κατηγορίας Ε, τρία (3) έργα της κατηγορίας ΣΤ και δύο (2) έργα της κατηγορίας Ζ τα τελευταία έξι (6) έτη, σε φορείς δημοσίου και ευρύτερου δημοσίου φορέα.

Η πλατφόρμα θα πρέπει να παραδοθεί εντός ενός (1) μήνα από την υπογραφή της σύμβασης, ούτως ώστε εντός του συνολικού χρόνου διάρκειας της 1ης Φάσης (10 μήνες) να πραγματοποιηθεί η παραμετροποίηση, αρχικοποίηση και εισαγωγή δεδομένων.

Επιπλέον απαιτείται Ομάδα Έργου (Υπεύθυνος και λοιπά στελέχη) η οποία θα αποτελείται από:

α) Υπεύθυνο- Συντονιστή του Έργου, με τουλάχιστον 10ετή εμπειρία στη διαχείριση έργων πληροφοριακών συστημάτων σε φορείς του Δημόσιου και ευρύτερου Δημόσιου τομέα.

β) Δύο (2) στελέχη με τουλάχιστον 5ετή εμπειρία στην υλοποίηση έργων πληροφοριακών συστημάτων σε φορείς του Δημόσιου και ευρύτερου Δημόσιου τομέα.

γ) Δύο (2) στελέχη με τουλάχιστον 5ετή εμπειρία στη διαχείριση έργων πληροφοριακών συστημάτων σε φορείς του Δημόσιου και ευρύτερου Δημόσιου τομέα.

δ) Ένα (1) στέλεχος με τουλάχιστον 5ετή εμπειρία στη διαχείριση υλικού και εισαγωγή υλικού σε πληροφοριακά συστήματα.

### III.2) **Όροι που αφορούν τη σύμβαση**

#### III.2.2) **Όροι εκτέλεσης της σύμβασης:**

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο,

συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α΄.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους. Οι κυριότερες υποχρεώσεις του αναδόχου περιγράφονται στο άρθρο 4.3.2 της διακήρυξης.

#### **Τμήμα IV: Διαδικασία**

##### **IV.1) Περιγραφή**

###### **IV.1.1) Είδος διαδικασίας**

Ανοικτή διαδικασία

###### **IV.1.3) Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**

###### **IV.1.8) Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

##### **IV.2) Διοικητικές πληροφορίες**

###### **IV.2.2) Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**

Ημερομηνία: 19/01/2022

Τοπική ώρα: 23:00

###### **IV.2.3) Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**

###### **IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**

Ελληνικά

###### **IV.2.6) Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**

Διάρκεια σε μήνες: 8 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

###### **IV.2.7) Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**

Ημερομηνία: 25/01/2022

Τοπική ώρα: 11:00

Τόπος:

ΔΗΜΟΣ ΘΕΡΜΑΙΚΟΥ

#### **Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες**

##### **VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

##### **VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες:**

##### **VI.4) Διαδικασίες προσφυγής**

###### **VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: ΑΡΧΗ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΥΓΩΝ(Α.Ε.Π.Π)

Ταχ. διεύθυνση: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΘΗΒΩΝ 196 -198

Πόλη: Αγ. Ιωάννης Ρέντης, ΑΘΗΝΑ

Ταχ. κωδικός: 182 33

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [aepp@aepp-procurement.gr](mailto:aepp@aepp-procurement.gr)

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Φαξ: +30 2132141229

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <https://www.aepp-procurement.gr>

**VI.4.3) Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ένωσης ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF) το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών. Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής. Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Κατ'έξαιρηση δεν κωλύεται η σύναψη της σύμβασης εάν υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι. Κατά τα λοιπά η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την προόδο της διαγωνιστικής διαδικασίας εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν.4412/20216

**VI.5) Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**

14/12/2021