

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΔΗΜΟΣ ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Περαία 26.07.2023

ΑΡ.ΜΕΛΕΤΗΣ: 1 / 26 - 07 - 2023

ΤΙΤΛΟΣ : « Τεχνική Μελέτη Υλοποίησης της δράσης για την προμήθεια Η/Υ, εκτυπωτών και tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet στο πλαίσιο του Έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ»

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 37.200,00 €

με Φ.Π.Α. 24%

#### ΤΕΧΝΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ

#### ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ Η/Υ, ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ ΚΑΙ TABLETS ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ GOV.GR WALLET ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΚΕΠ»

- Κ.Α.Ε. 02.10.7134.1005 «Προμήθεια υπολογιστών για τον Εκσυγχρονισμό των ΚΕΠ»  
Προϋπολογισμός: 17.856€ με Φ.Π.Α. 24%  
CPV 30213000-5 «Προσωπικοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές  
18 Σταθμοί Εργασίας (Ηλεκτρονικός Υπολογιστής, Οθόνη, Πληκτρολόγιο, Ποντίκι)
- Κ.Α.Ε. 02.10.7135.1016 «Προμήθεια εκτυπωτών για τον Εκσυγχρονισμό των ΚΕΠ»  
Προϋπολογισμός: 7.440€ με Φ.Π.Α. 24%  
CPV 30121200-5 «Φωτοαντιγραφικές συσκευές»  
3 Πολυμηχανήματα
- Κ.Α.Ε. 02.10.7134.1004 «Προμήθεια τάμπλετ για τη χρήση της εφαρμογής Gov.Gr Wallet»  
Προϋπολογισμός: 1.860€ με Φ.Π.Α. 24%  
CPV 30213500-0 «Ηλεκτρονικοί υπολογιστές τσέπης»  
3 Tablet για χρήση εφαρμογής gov.gr wallet
- Κ.Α.Ε. 02.10.7134.1006 «Προμήθεια Τάμπλετ (υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες) για τον Εκσυγχρονισμό των ΚΕΠ»  
Προϋπολογισμός: 10.044€ με Φ.Π.Α. 24%  
CPV 30200000-1 «Εξοπλισμός ηλεκτρονικών υπολογιστών και προμήθειες»  
3 Tablet με εφαρμογή υπογραφής εγγράφων και εφαρμογή αξιολόγησης  
1 Σύστημα προτεραιότητας

#### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
3. ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ
4. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

## 1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η παρούσα τεχνική περιγραφή αφορά την «Προμήθεια Η/Υ, Εκτυπωτών και Tablets για την χρήση της εφαρμογής Gov.Gr Wallet στο πλαίσιο του Έργου "Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ"». Η προμήθεια αυτή εντάσσεται στο Έργο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» και χρηματοδοτείται από το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Πυλώνα του Component 2.2 (Modernize) και συγκεκριμένα της δράσης Further modernization of Public Administration's One-Stop Shops με κωδικό 16780.

Η χρηματοδότηση του Δήμου Θερμαϊκού θα λάβει τη μορφή επιχορήγησης από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Σε αυτό το πλαίσιο με το συγκεκριμένο έργο σχεδιάζεται η αναβάθμιση των υποδομών των ΚΕΠ. Οι δράσεις που περιλαμβάνει το έργο και καλύπτονται με την παρούσα μελέτη προμήθειας είναι σύμφωνα με τον οδηγό του έργου:

4.1 Δράση για την προμήθεια Η/Υ, Εκτυπωτών και Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet.

4.2 Δράση για την Προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η προμήθεια που θα γίνει αφορά :

1. Δεκαοκτώ (18) Ηλεκτρονικών Υπολογιστών για τους χρήστες των τριών (3) ΚΕΠ του Δήμου Θερμαϊκού.
2. Τριών (3) Εκτυπωτών - Πολυμηχανημάτων με τις δυνατότητες εκτύπωσης, φωτοτυπίας και σάρωσης, ένα (1) για κάθε ΚΕΠ του Δήμου Θερμαϊκού.
3. Τριών (3) Tablet για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet, ένα (1) για κάθε ΚΕΠ του Δήμου Θερμαϊκού.
4. Τριών (3) Tablet για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών, ένα (1) για κάθε ΚΕΠ του Δήμου Θερμαϊκού.
5. Ένα (1) σύστημα προτεραιότητας στο Κεντρικό ΚΕΠ Νέων Επιβατών.

**Η παρούσα μελέτη χωρίζεται σε 2 ομάδες με τους εξής προϋπολογισμούς**

ΟΜΑΔΑ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ 24% (€)	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΜΕ ΦΠΑ 24% (€)
Ομάδα 1	22.500,00	27.900,00
Ομάδα 2	7.500,00	9.300,00

Ο συνολικός προϋπολογισμός της προμήθειας ανέρχεται σε 30.000,00 € + ΦΠΑ 24% 7.200,00 € δηλαδή συνολικά στο ποσό των 37.200,00 € και θα βαρύνει τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό οικονομικού έτους 2023.

Οι συμμετέχοντες οφείλουν επί ποινή αποκλεισμού να καταθέσουν οικονομική προσφορά για το σύνολο των ειδών της κάθε ομάδας και της ποσότητάς τους. Κριτήριο κατακύρωσης είναι η χαμηλότερη τιμή.

### 1.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΚΕΠ»

Με το παρόν Έργο σχεδιάζεται η αναβάθμιση των υποδομών των ΚΕΠ στην προμήθεια tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet για τον έλεγχο ηλεκτρονικών εγγράφων που προσκομίζουν οι πολίτες στα ΚΕΠ και στις δράσεις εκσυγχρονισμού των πληροφοριακών υποδομών των ΚΕΠ που περιλαμβάνουν

- προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού (Η/Υ, Εκτυπωτών, tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet) για τους χρήστες των ΚΕΠ.
- Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών στο ΚΕΠ Νέων Επιβατών που είναι 1 από τα 200 ΚΕΠ με τη μεγαλύτερη επισκεψιμότητα. Το Σύστημα θα αποτελείται από το σύστημα εκτύπωσης του αριθμού προτεραιότητας καθώς και από τη μονάδα ενημέρωσης του πολίτη για τη σειρά προτεραιότητας. Μέσω web based εφαρμογής η οποία θα είναι hosted στο G-cloud θα μπορούν οι ενδιαφερόμενοι πολίτες να κλείνουν ραντεβού στα επιλεγμένα ΚΕΠ και να παίρνουν αριθμό προτεραιότητας για την εξυπηρέτησή τους. Από την ίδια εφαρμογή θα μπορούν να ενημερώνονται τα στελέχη των ΚΕΠ για τα προγραμματισμένα ραντεβού. Η ίδια λειτουργικότητα θα διατίθεται και για τους πολίτες που επισκέπτονται τα ΚΕΠ χωρίς ραντεβού.
- Προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών

### 1.2 ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ

Το Έργο «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» χρηματοδοτείται από το **ΤΑΜΕΙΟ ΑΝΑΚΑΜΨΗΣ ΚΑΙ ΑΝΘΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑΣ – ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΚΕΠ**, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Πυλώνα του Component 2.2 (Modernize) και συγκεκριμένα της δράσης Further modernization of Public Administration's One-Stop Shops με κωδικό 16780.

Η χρηματοδότηση του Δήμου Θερμαϊκού θα λάβει τη μορφή επιχορήγησης από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

### 1.3 - ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

- Δράση για την προμήθεια Η/Υ, Εκτυπωτών και Tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet

Δήμος	id	Αρ. ΚΕΠ	Tablets για Wallet €	Θέσεις Εργασίας	Back Office	Σύνολο	Η/Υ €	Εκτυπωτές €
ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ	120705	3	1.500	9	9	18	14.400	6.000

- Δράση για την Υλοποίηση Συστήματος διαχείρισης επισκεπτών & Προμήθεια tables μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών

Δήμος	id	Αρ. ΚΕΠ	Tablets Αξιολόγησης	Ποσό €	Σύστημα Προτεραιότητας	Ποσό €	Σχόλια
ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ	120705	3	3	600	1	7.500	Κεντρικό ΚΕΠ

## 2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Σκοπός της παρούσας τεχνικής προδιαγραφής είναι να καθορίσει τις ελάχιστες απαιτήσεις των προς προμήθεια συσκευών.

Οι προς προμήθεια συσκευές, θα πρέπει να συμμορφώνονται επακριβώς στα αναφερόμενα Τεχνικά Χαρακτηριστικά, όπως αυτά καθορίζονται στον Αναλυτικό Οδηγό υποβολής προτάσεων δράσεων στο πλαίσιο του Έργου «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» από τους Δήμους της χώρας, σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

### 2.1 Προδιαγραφές Σταθμού Εργασίας (Υπολογιστής, Οθόνη, Πληκτρολόγιο, Ποντίκι)

Χαρακτηριστικά Σταθερού Υπολογιστή	Περιγραφή – Ελάχιστες Απαιτήσεις
Κατασκευαστής	Επώνυμος διεθνής κατασκευαστικός οίκος
Τύπος	SFF (Small Form Factor)
Μοντέλο	Ανακοίνωση μοντέλου εντός 2022
Πιστοποιήσεις	CE, ENERGY STAR
Επεξεργαστής	Τετραπύρηνος επεξεργαστής τύπου Intel Core i3-2100 (δωδέκατης γενιάς) ταχύτητας 3,30 GHz - 4,30 GHz με cache 12MB ή ισοδύναμο άλλου κατασκευαστή
Μνήμη RAM	8GB DDR4
Σκληρός δίσκος	256 GB (τύπου SSD/Solid state Drives)
Οπτική μονάδα	DVD burner DVD DL RW / CDRW
Κάρτα γραφικών	onboard HD Graphics 730
Έξοδος εικόνας	DisplayPort & HDMI
Κάρτα ήχου	Onboard
Ενσύρματο δίκτυο	10/100/1000Mbps (Gigabit Ethernet)
Θύρες USB	4 USB 2.0 & 4 USB 3.0
Απαραίτητος Επιπλέον Εξοπλισμός	Ο Υπολογιστής θα συνοδεύεται από Set Ελληνικού Ενσύρματου USB Πληκτρολογίου και USB Ποντικιού του ίδιου ή άλλου Επώνυμου Διεθνή Κατασκευαστικού Οίκου
Προεγκατεστημένο Λειτουργικό	Microsoft Windows 10 Pro ENG/GR 64bit, με νόμιμη άδεια χρήσης και δυνατότητα αναβάθμισης σε Windows 11 Pro

Ισχύς τροφοδοτικού	300 W
Διαστάσεις	Έως 30cm X 93cm X 30 cm
Βάρος	Έως 5 kg
Εγγύηση	3ετής εργοστασιακή εγγύηση / Onsite
Πιστοποίηση	CE, Energy Star
<b>Χαρακτηριστικά Οθόνης</b>	<b>Περιγραφή – Ελάχιστες Απαιτήσεις</b>
Κατασκευαστής	Επώνυμος διεθνής κατασκευαστικός οίκος
Μοντέλο	Ανακοίνωση μοντέλου εντός 2021
Τύπος συσκευής	Monitor / LED edgelight system
Τεχνολογία Οθόνης	IPS
Χρώμα	Μαύρο
Διαγώνιος	23.8 / 24 ίντσες
Ανάλυση	Full HD - 1920 x 1080
Αναλογία οθόνης	16:9
Χρόνος απόκρισης	4 ms in extreme mode
Φωτεινότητα εικόνας	250cd/m <sup>2</sup>
Αντίθεση εικόνας	1.000:1
Συχνότητα	75 Hz
Γωνία Θέασης	178°/178°
Συνδεσιμότητα	2 x HDMI, 1 x Audio line-out port
Πιστοποιήσεις	-ENERGY STAR certified monitor -RoHS-compliant -TCO certified displays -BFR/PVC-reduced monitor (excluding external cables) -Arsenic-free glass and Mercury-free for the panel only
Πρόσθετα χαρακτηριστικά	- Η Συσκευασία περιλαμβάνει καλώδιο HDMI 2.0 - Τροφοδοσία με ένα καλώδιο τροφοδοσίας (power adapter) χωρίς εξωτερικό τροφοδοτικό.

Βάρος	Έως 4.1 κιλά
Εγγύηση	3 έτη εργοστασιακής εγγύησης / onsite

## 2.2 Προδιαγραφές Πολυμηχανήματος

Χαρακτηριστικά	Περιγραφή – Ελάχιστες Απαιτήσεις
Κατασκευαστής	Επώνυμος διεθνής κατασκευαστικός οίκος
Είδος	Έγχρωμο A4 Laser Πολυμηχάνημα
Δυνατότητες	Εκτύπωση, Σάρωση, Φωτοτυπία
Ταχύτητα Εκτύπωσης	28 σελίδες ανά λεπτό
Μέγεθος Εκτύπωσης	διαστάσεις σελίδας A4
Ανάλυση Εκτύπωσης	Από 1200x600 έως 1200x1200 και 2400x 600 dpi
Αυτόματος Τροφοδότης	50 σελίδων
Εκτύπωση Διπλής Όψης	NAI
Χρόνος 1ης εκτύπωσης A4	Έως 10 δευτερόλεπτα
Ταχύτητα Σάρωσης	30 σελίδες το λεπτό
Ανάλυση Σάρωσης	600 X 600 dpi
Τύποι Αρχείων από Σάρωση	JPEG, TIFF & PDF
Μνήμη Συστήματος	1024 MB
Δυνατότητα Δημιουργίας Χρηστών	NAI
Σύνδεση	USB, Ethernet
Επιπλέον Χαρακτηριστικά	Έγχρωμη οθόνη αφής τουλάχιστον 7 ιντσών
Επιπλέον Χαρακτηριστικά	Βάση πολυμηχανήματος
Διαθέσιμες Κασέτες	Δύο (2) κασέτες χωρητικότητας 500 σελίδων η κάθε μία
Μέγιστος μηνιαίος κύκλος εργασιών	Έως 30.000 σελίδες
Εγγύηση	2 έτη εγγύησης

### 2.3 Προδιαγραφές για tablets χρήσης της εφαρμογής gov.gr wallet

Χαρακτηριστικά	Περιγραφή – Ελάχιστες Απαιτήσεις
Κατασκευαστής	Επώνυμος διεθνής κατασκευαστικός οίκος
Διαγώνιος	10 ίντσες
Ανάλυση Οθόνης	1900 X 1200
Τεχνολογία	FHD+, TDDI 330nits Multi Touch
Επεξεργαστής	Octa-core με συχνότητα 1,8-2,3 GHz
Μνήμη RAM	4GB
Αποθηκευτικός χώρος	128 GB (εργοστασιακό)
Μέγιστη χωρητικότητα κάρτας μνήμης	Up to 256 GB FAT32 or 1 TB exFAT
Λειτουργικό	Android 9
Συνδεσιμότητα	802.11 a/b/g/n/ac
USB	1 x USB-C 2.0 Power Delivery OTG
Bluetooth	Bluetooth 5.0
Camera	Front 5MP / Back 8MP
Μπαταρία	Li-Po 5000 mAh
Διαστάσεις	Έως 25x16x1 cm
Βάρος	Έως 500gr
Εγγύηση	2 έτη εργοστασιακή

**2.4 Προδιαγραφές για tablets αξιολόγησης μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών**

Χαρακτηριστικά	Περιγραφή – Ελάχιστες Απαιτήσεις
Κατασκευαστής	Επώνυμος διεθνής κατασκευαστικός οίκος
Διαγώνιος	10 ίντσες
Τεχνολογία	IPS
Επεξεργαστής	Quad-core με συχνότητα 1,7-2,3 GHz
Μνήμη RAM	3GB
Αποθηκευτικός χώρος	32 GB (εργοστασιακό)
Λειτουργικό	Android 9
Συνδεσιμότητα	Wi-Fi, Bluetooth
USB	1 x USB-C
Camera	Front 2MP / Back 5MP
Επιπλέον Χαρακτηριστικά	Γραφίδα, GPS, Επιταχυνσιόμετρο, Card reader
Εγγύηση	2 έτη εργοστασιακή



## 2.5 Προδιαγραφές για Σύστημα Προτεραιότητας – ΚΕΠ Νέων Επιβατών

<b>1. Γενικές απαιτήσεις λύσης</b>
Για την παροχή λειτουργικότητας εισιτηρίου στα καταστήματα θα πληρούνται οι παρακάτω γενικές προϋποθέσεις:
να υπάρχει συμβατότητα με το υφιστάμενο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>
να προσφέρονται λειτουργικότητες έκδοσης εισιτηρίου με φυσική παρουσία ή ηλεκτρονικά από το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα
να υποστηρίζονται τα υφιστάμενα σενάρια χρήσης που είναι διαθέσιμα σε ΚΕΠ με πιλοτική χρήση εκδοτηρίων που είναι προσβάσιμα από το <a href="http://rantevou.gov.gr">rantevou.gov.gr</a> με δυνατότητα έκδοσης εισιτηρίων μέσω του κεντρικού πληροφοριακού συστήματος.
να υπάρχει δυνατότητα φιλοξενίας στο g-cloud οποιοδήποτε κεντρικών λογισμικών πέραν αυτών που βρίσκονται εντός του συστήματος του εκδοτηρίου
να υπάρχει αναλυτικός οδηγός διαχείρισης όλων των δυνατοτήτων της λύσης
<b>2. Διαλειτουργικότητα</b>
να προσφερθεί δυνατότητα διαλειτουργικότητας μέσω API που θα παρασχεθεί και παραμετροποίησης λογισμικών εκδοτηρίων βάση οδηγιών διαλειτουργικότητας που θα επίσης θα παρασχεθεί για την ενημέρωση του υφιστάμενου πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων των ΚΕΠ <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>
να έχει δυνατότητα απομακρυσμένης έκδοσης ηλεκτρονικού εισιτηρίου πολίτη μέσω του <a href="http://rantevou.kep.gov.gr">rantevou.kep.gov.gr</a>
να έχει δυνατότητα αποστολής από το εκδοτήριο, δεδομένων επόμενου αριθμού προτεραιότητας και υφιστάμενου μέσου χρόνου αναμονής, προς το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων, με τρόπο και δομή που θα ζητηθεί από την αρχή
να έχει δυνατότητα για λήψη δεδομένων από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο για την ακύρωση αριθμού προτεραιότητας
να έχει την δυνατότητα δέσμευσης επόμενου αριθμού εισιτηρίου από το πληροφοριακό σύστημα επισκέψεων προς το εκδοτήριο
να έχει την δυνατότητα διαχείρισης του τρέχοντα αριθμού εισιτηρίου (επόμενο / προηγούμενο) προς εξυπηρέτηση, μέσω του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων
να έχει δυνατότητα παραμετροποίησης των παραπάνω για την διαλειτουργικότητα με την υφιστάμενη υποδομή API του πληροφοριακού συστήματος επισκέψεων
Δυνατότητα φιλοξενίας λογισμικού διαχείρισης διαλειτουργικότητας σε υποδομές G-Cloud της ΓΓΠΣ ή σε υποδομές του αναδόχου για 1 έτος.
<b>2. Χαρακτηριστικά εκδοτηρίου</b>
Επιδαπέδια τοποθέτηση
Ελάχιστο μέγεθος οθόνης αφής 17”

Τουλάχιστον 2 θύρες USB , 1 θύρα δικτύου 100 Mbps και μπουτόν τροφοδοσίας και POWER ON/OFF στην πίσω πλευρά του εκδοτηρίου
Υποστήριξη πολλαπλών Υπηρεσιών στην Οθόνη Αφής
Δυνατότητα προσαρμογής διεπαφής στα υφιστάμενα εικαστικά πρότυπα του gov.gr
να είναι εφικτή η λήψη έντυπου εισιτηρίου με την φυσική παρουσία του πελάτη
Εκτύπωση Εισιτηρίου μέσω θερμικού εκτυπωτή πάχους χαρτιού 80mm
Ενσωματωμένο Ηχείο εντός του εκδοτηρίου
Λειτουργικό Σύστημα τουλάχιστον Windows 10
Λογισμικό έκδοσης εισιτηρίων
Ενσύρματη και ασύρματη Επικοινωνία (Ethernet/Wi-Fi)
Το εκδοτήριο να είναι και φορητό, λόγω πιθανών συνθηκών Covid-19
Να παρασχεθεί φωτογραφία του εξοπλισμού
Εμφάνιση ατόμων σε αναμονή και εκτιμώμενου χρόνου εξυπηρέτησης
Υπολογισμός Ωραρίου Καταστήματος, ώστε να μην εκδίδει εισιτήρια όταν ο εκτιμώμενος χρόνος εξυπηρέτησης έχει υπερβεί το ωράριο λειτουργίας του καταστήματος.
Δυνατότητα επικοινωνίας με 3 <sup>rd</sup> Party Application μέσω API
<b>3.ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΘΟΝΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ</b>
Μέγεθος Οθόνης τουλάχιστον 43"
Γωνία Θέασης(H/V): 178/178
Ανάλυση: UHD (3840 x 2160)
Φωτεινότητα: 350nits
Τοποθέτηση Οθόνης : Κάθετη/Οριζόντια
Ώρες Λειτουργίας: 16/7
Τύπος Ηχείων: Built in Speaker
Είσοδοι Βίντεο: 1 x Display Port, 1 x HDMI
2x USB
Ενσύρματη και Ασύρματη Επικοινωνία
VESA Στήριξη
Ενσωματωμένος Controller επικοινωνίας με το σύστημα προτεραιότητας
Βάση στήριξης με εύκαμπτους Βραχίονες για ρύθμιση απόστασης της οθόνης από τον τοίχο
Συμβατότητα με τα λειτουργικά συστήματα των κατασκευαστών συσκευών προβολής (Tizen, webOS κλπ.), καθώς και με όλα τα ευρέως διαδεδομένα λειτουργικά συστήματα (MS Windows, Linux, Android, iOS κλπ.) με στόχο να υποστηρίζονται όλοι οι τύποι υποκείμενου εξοπλισμού.
Health Monitoring Hardware και Software
<b>4.ΘΕΡΜΙΚΟ ΧΑΡΤΙ</b>

Ελάχιστα Μέτρα: 60
Μέγιστα γραμμάρια: 70
<b>5.ΧΕΙΡΙΣΤΗΡΙΟ ΣΗΜΕΙΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ</b>
Διαχείριση των κλήσεων προς πολίτες βάση εισιτηρίου, μέσω API από το Πληροφοριακό Σύστημα των ΚΕΠ και την υφιστάμενη διεπαφή προσωπικού
<b>6.ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ</b>
Δυνατότητα χρήσης σε υφιστάμενες οθόνες μέσω περιηγητή
Δυνατότητα φιλοξενίας στο G-Cloud κεντρικά ή φιλοξενία δωρεάν για 1 έτος από τον ανάδοχο
Δυνατότητα εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε σελίδα στατιστικών
Παραμετροποίηση layout στα πρότυπα _____

### Περιγραφή απαιτήσεων υπηρεσιών - Ομάδα 2

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

Περιλαμβάνει: Την παραγγελία λήψη, προετοιμασία και έλεγχο εξοπλισμού και την αποστολή / παράδοση στο ΚΕΠ Νέων Επιβατών – Λογοθέτου 1, Τ.Κ. 57019, Νέοι Επιβάτες.

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

Περιλαμβάνει: Αποτύπωση αναγκών, καλωδιακής υποδομής και σημείων εξυπηρέτησης. Τοποθέτηση οθόνης σε τοίχο και καλωδίωση όπου κρίνεται απαραίτητο. Τοποθέτηση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση εκδοτηρίου.

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**

Περιλαμβάνει: Την εγκατάσταση, παραμετροποίηση και προσαρμογή λογισμικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας.

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ**

Περιλαμβάνει: Την παραμετροποίηση λογισμικού για την διαλειτουργικότητα με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα [rantevou.kep.gov.gr](http://rantevou.kep.gov.gr)

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

Περιλαμβάνει: Την εκπαίδευση χειριστών στις λειτουργικότητες του εξοπλισμού και των σχετικών διεπαφών χρήστη.

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Περιλαμβάνει: Την εκτέλεση σεναρίων ελέγχου και πιστοποίηση ορθής λειτουργίας της τελικής λύσης. Την παρακολούθηση για ένα (1) μήνα, της ορθής λειτουργίας των συστημάτων.

- **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΡΓΟΥ**

Περιλαμβάνει: Την ανάλυση, σχεδιασμό, εκτέλεση και παρακολούθηση πλάνο εργασιών. Τον συντονισμό με τα αρμόδια μέρη για την επιτυχή ολοκλήρωση.

### **3. ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ**

#### **Άρθρο 1 – Αντικείμενο προμήθειας**

Η παρούσα συγγραφή υποχρεώσεων αφορά την Προμήθεια Η/Υ, Εκτυπωτών και Tablets στο πλαίσιο του Έργου "Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ" για το Δήμο Θερμαϊκού, όπως περιγράφεται αναλυτικά στην τεχνική έκθεση και σύμφωνα με τις προδιαγραφές στα άρθρα του αρχείου των τεχνικών προδιαγραφών.

Περιλαμβάνει α) την προμήθεια μηχανογραφικού εξοπλισμού και συγκεκριμένα ολοκληρωμένων Σταθμών Εργασίας, Εκτυπωτών/Πολυμηχανημάτων και tablets για την χρήση της εφαρμογής gov.gr wallet για τους χρήστες των Κ.Ε.Π. καθώς και β) την προμήθεια tablets μέσω των οποίων θα διατίθεται εφαρμογή για την υπογραφή εγγράφων από τους εξυπηρετούμενους πολίτες καθώς και εφαρμογή αξιολόγησης από αυτούς των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Στα πλαίσια του αναφερόμενου προγράμματος και για τις ανάγκες των Κ.Ε.Π. που λειτουργούν στο Δήμο Θερμαϊκού, θα πρέπει να δρομολογηθεί αντίστοιχη σύμβαση για την προμήθεια:

- Δεκαοκτώ (18) Ολοκληρωμένους Σταθμούς Εργασίας (Η/Υ, Οθόνη, Πληκτρολόγιο, Ποντίκι)
- Τρία (3) Πολυμηχανήματα, ένα (1) σε κάθε ΚΕΠ
- Τρία (3) tablets για χρήσης της εφαρμογής gov.gr wallet, ένα (1) σε κάθε ΚΕΠ
- Τρία (3) Tablets αξιολόγησης, ένα (1) σε κάθε ΚΕΠ
- Ένα (1) Σύστημα προτεραιότητας στο Κεντρικό ΚΕΠ Νέων Επιβατών

Η συνολική δαπάνη έχει προϋπολογισθεί στο ποσό των 37.200,00€ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% και θα βαρύνει τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό οικονομικού έτους 2023.

Οι συμμετέχοντες οφείλουν επί ποινή αποκλεισμού να καταθέσουν οικονομική προσφορά για το σύνολο των ειδών της κάθε ομάδας και της ποσότητάς τους. Κριτήριο κατακύρωσης είναι η χαμηλότερη τιμή.

#### **Άρθρο 2 - Ισχύουσες διατάξεις & Σχετικά έγγραφα**

Η προμήθεια θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις των Ν.4412/08-08-2016 και Ν.4782/09-03-2021 με τις όποιες τροποποιήσεις αυτών όπως ισχύουν κατά την ημέρα υπογραφής της σύμβασης.

Το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0, στο πλαίσιο του Ψηφιακού Πυλώνα του Component 2.2 (Modernize), δράση Further modernization of Public Administration's One-Stop Shops, κωδικό 16780.

Η υπ' αρ. 393/2022 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής Δήμου Θερμαϊκού για ανάληψη υλοποίησης των δράσεων στο πλαίσιο του Έργου: «Εκσυγχρονισμός των ΚΕΠ» από τους Δήμους της χώρας, σύμφωνα με το Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας Ελλάδα 2.0.»

### **Άρθρο 3 – Προσφορά**

Η οικονομική προσφορά (προσφερόμενη τιμή) δίδεται σε ευρώ και πρέπει να έχει διάρκεια ισχύος τέσσερις (4) μήνες από την επόμενη της διενέργειας της διαδικασίας ανάθεσης.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

Η προσφερόμενη τιμή, επί ποινή αποκλεισμού πρέπει να είναι εντός της ενδεικτικής προϋπολογισμένης τιμής και να αφορά το σύνολο της προμήθειας της κάθε ομάδας.

### **Άρθρο 4 - Κριτήριο ανάθεσης**

Κριτήριο ανάθεσης της προμήθειας είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).

Αμέσως μετά την κατακύρωση του αποτελέσματος, ο ανάδοχος της προμήθειας θα κληθεί να υπογράψει τη σχετική σύμβαση.

### **Άρθρο 5 - Χρόνος και τόπος παράδοσης υλικών**

Η παράδοση των υλικών καθώς και η εγκατάσταση – παραμετροποίηση όπου αυτό απαιτείται ύστερα από συνεννόηση του εκπροσώπου του Δήμου Θερμαϊκού με τον προμηθευτή θα πραγματοποιηθεί εντός τεσσάρων (04) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης στο Τμήμα Συστημάτων Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Δήμου Θερμαϊκού που βρίσκεται στον 2<sup>ο</sup> όροφο του Δημαρχείου Θερμαϊκού (Μ.Αλεξάνδρου 2, Περαιά, Τ.Κ. 57019) για την Ομάδα 1 και στο ΚΕΠ Νέων Επιβατών (Λογοθέτου 1, Νέοι Επιβάτες, Τ.Κ. 57019) για την Ομάδα 2, με μεταφορικό μέσο του προμηθευτή οπότε θα παραδίνονται τα υπό προμήθεια είδη μετά από συνεννόηση με την αρμόδια υπηρεσία του Δήμου και κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από 7:30 έως 15:00.

Κατά τα λοιπά, ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 206 και 207 του Ν. 4412/2016.

### **Άρθρο 6 – Είδη προμήθειας**

Τα είδη θα πρέπει να είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές – τεχνικά χαρακτηριστικά της παρούσας και παράλληλα να υπάρχουν πλήρη στοιχεία τεχνικών προδιαγραφών για όλα τα είδη. Σε περίπτωση που τα προσφερόμενα είδη αποδειχθούν από τον έλεγχο της επιτροπής αξιολόγησης ακατάλληλα, η υπηρεσία έχει δικαίωμα να τα απορρίψει ή να επιβάλλει περικοπή λόγω υποβαθμισμένης ποιότητας.

### **Άρθρο 7 – Μη προσκόμιση δικαιολογητικών κατακύρωσης – άρνηση υπογραφής σύμβασης και συνέπειες αυτών**

Εάν ο προμηθευτής στο όνομα του οποίου κατακυρώθηκε προσωρινά η προμήθεια, δεν προσκομίσει εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, κηρύσσεται έκπτωτος.

Επίσης μετά την οριστική κατακύρωση και την έγγραφη ειδοποίηση του Δήμου, εάν δεν προσέλθει να υπογράψει τη σύμβαση εντός δέκα ημερών, κηρύσσεται έκπτωτος.

### **Άρθρο 8 – Ποσοτική και ποιοτική παραλαβή**

Στην περίπτωση παράδοσης υλικού ακατάλληλου, ο προμηθευτής υποχρεούται να το αντικαταστήσει με άλλο κατάλληλο εντός δύο ημερών. Όλα τα έξοδα μέχρι την παράδοση των ειδών στους τόπους που θα υποδείξει ο Δήμος βαρύνουν τον προμηθευτή.

Η παραλαβή των υλικών θα γίνει από την Επιτροπή Παραλαβής Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών. Κατά τη διαδικασία παραλαβής, διενεργείται ποιοτικός και ποσοτικός έλεγχος και καλείται να παραστεί, εφόσον το επιθυμεί, ο προμηθευτής. Ο ποιοτικός έλεγχος γίνεται με μακροσκοπική εξέταση. Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου η Επιτροπή Παραλαβής μπορεί α) να παραλάβει το υλικό β) να παραλάβει το υλικό με παρατηρήσεις λόγω αποκλίσεων από τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης γ) να απορρίψει το υλικό. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις των άρθρων 208 σχετικά με την παραλαβή των υλικών και 212 σχετικά με την απόρριψη συμβατικών υλικών-αντικατάσταση του Ν. 4412/2016.

### **Άρθρο 9 - Πληρωμές, Φόροι, Τέλη, Κρατήσεις**

Η πληρωμή της αξίας των ειδών από το Δήμο προς τον προμηθευτή θα γίνεται τμηματικά, ανάλογα με την πορεία της προμήθειας, την ποσότητα που παραλαμβάνει ο Δήμος και την παραλαβή των παραστατικών από την υπηρεσία του Δήμου και μετά τη σύνταξη σχετικών εγγράφων, βεβαιώσεων, παραλαβών κλπ. και την ολοκλήρωση των διαδικασιών ενταλματοποίησης και θεώρησης τους.

Ο ανάδοχος επιβαρύνεται με όλους τους φόρους, τα τέλη και τις κρατήσεις που ισχύουν κατά την ημερομηνία ανάθεσης και για ολόκληρο το χρονικό διάστημα εκτέλεσης της προμήθειας.

### **Άρθρο 10 - Επίλυση διαφορών**

Οι διαφορές που θα προκύψουν κατά την εκτέλεση της προμήθειας θα επιλυθούν και θα επιβληθούν ποινικές ρήτρες

### **Άρθρο 11 - Γενικοί όροι – προϋποθέσεις**

1. Θα πρέπει όλα τα υπό προμήθεια υλικά να είναι τελευταίας τεχνολογίας, ευρέως γνωστά στην τοπική αγορά, από εταιρείες με μακρόχρονη παράδοση στον τομέα τους.
2. Η επιβεβαίωση της προσφοράς θα πραγματοποιείται με το επίσημο φυλλάδιο προδιαγραφών της κατασκευάστριας εταιρίας για κάθε είδος ξεχωριστά και θα καλύπτει τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών όπως αυτές περιγράφονται στη μελέτη.

3. Οι προσφορές υποβάλλονται για μία ή για όλες τις ομάδες.
4. Απαιτείται η συμμόρφωση των διαγωνιζόμενων με τα τεχνικά χαρακτηριστικά κάθε είδους, λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία επί ποινή αποκλεισμού.
5. Η εγγύηση για όλα τα είδη που περιγράφονται στις Τεχνικές Προδιαγραφές είναι εργοστασιακή και παρέχεται αποκλειστικά από την εταιρεία κατασκευής, με μέριμνα του αναδόχου, για όσο διαρκεί η εγγύηση κάθε προσφερόμενου είδους.
6. Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει και να προσκομίσει πιστοποιητικό ποιότητας ISO 9001:2015.

#### 4. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	ΕΙΔΟΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΣΕ ΤΕΜΑΧΙΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ 24% (€)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ 24% (€)
	<b>ΟΜΑΔΑ 1</b>			
1.1	Σταθμός Εργασίας (Ηλεκτρονικός Υπολογιστής, Οθόνη, Πληκτρολόγιο, Ποντίκι)	18	800,00	<b>14.400,00</b>
1.2	Εκτυπωτής / Πολυμηχάνημα	3	2.000,00	<b>6.000,00</b>
1.3	Tablet για χρήση εφαρμογής gov.gr wallet	3	500,00	<b>1.500,00</b>
1.4	Tablet με εφαρμογή υπογραφής εγγράφων και εφαρμογή αξιολόγησης	3	200,00	<b>600,00</b>
<b>Σύνολο Ομάδας 1</b>				<b>22.500,00</b>
<b>ΦΠΑ 24% - Ομάδας 1</b>				<b>5.400,00</b>
<b>Σύνολο Ομάδας 1 με ΦΠΑ 24%</b>				<b>27.900,00</b>
	<b>ΟΜΑΔΑ 2</b>			
2.1	Σύστημα προτεραιότητας	1	7.500,00	<b>7.500,00</b>
<b>Σύνολο Ομάδας 2</b>				<b>7.500,00</b>
<b>ΦΠΑ 24% - Ομάδας 2</b>				<b>1.800,00</b>
<b>Σύνολο Ομάδας 2 με ΦΠΑ 24%</b>				<b>9.300,00</b>

Συνολικός ενδεικτικός προϋπολογισμός ανέρχεται σε **τριάντα επτά χιλιάδες διακόσια ευρώ (συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%)**

Ο Συντάξας	Ο Δήμαρχος
Μυλωνάς Παναγιώτης ΠΕ Πληροφορικής με βαθμό Α'	Τσαμασλής Γιώργος